



מכללת אפקה בחרה בווי אנקור להטמעת מערכת גיבוי וניהול נתונים מתקדמת של Commvault

הפתרון שהוטמע במכללת אפקה כתוצאה מגידול חסר תקדים בנפחי המידע, מסייע בהורדת עלויות ניהול האחסון, בהתמודדות עם הגידול בנפחי המידע ובניהול מדיניות שמירת מידע דינאמית.

טרם המעבר לסביבת הענן, התבסס מערך המחשוב של אפקה- המכללה האקדמית להנדסה בת"א על מערך של שרתים וירטואליים מקומיים שעליהם רצו כל מערכות המכללה, החל משירות לסטודנט, מערכות רישום וניהול הסגל, מערכות למידה וירטואליות, שרתי תוכנות הנדסיות כ-AutoCAD, SolidWorks, ו-Matlab שרתי סייבר, מערכות גיבוי ואתרי אינטרנט.

הגידול חסר התקדים בנפחי המידע של פעילות המכללה, לצד הגידול המתמיד במספר הסטודנטים והסגל, יצרו כמה אתגרי גיבוי לאנשי ה-IT במכללה.

"מערכות הגיבוי הישנות איתן עבדנו, התאימו להיקפי המידע שאפיינו את המכללה בשנותיה הראשונות", מספר **רון בלטאנו**, מנהל האינטגרציה של מכללת אפקה. "במהלך שבע השנים האחרונות בלבד גדלנו בלמעלה מפי שניים והצורך שלנו במערכת רובסטית שתספק ביצועים גבוהים, לצד יכולת גבוהה לרציפות עסקית והתאוששות מאסון, הפך ליותר ויותר קריטי. פיתרון הגיבוי שעמד לרשותנו – Symantec Backup Exec, היה מיושן למדי ולא יכל עוד לספק את הצרכים החדשים שלנו. **חלונות הזמן שנדרשו לביצוע הגיבויים היו ארוכים מידי, מה שגרם לנו ליותר על גיבוי של חלקים מסוימים של המידע ולבצע גיבוי סלקטיבי כדי לחסוך זמן. מעבר לכך, ברגעי האמת, כאשר נדרשנו לשחזר נתונים מתוך הגיבוי, התגלו אי התאמות, מה שהפך את הגיבוי לפחות אמין בעיני הצוות וגרם לתחושה של חוסר ביטחון. בנוסף לכך, מערכת הגיבוי המיושנת דרשה מאתנו זמני תחזוקה ארוכים ומידי שבוע נדרשנו להשקיע כ-10 שעות עבודה בתחזוקת מערך הגיבוי. בעקבות כל אלה היה לנו ברור שחייבים לבצע שינוי.**"

פיתרון גיבוי מקצה לקצה

במסגרת בדיקת האפשרויות העומדות לרשותה, בחנה מכללת אפקה 4 פתרונות גיבוי חליפיים, תוך ביצוע POC לכל אחד מהם. "הקריטריונים שהנחו את תהליך הבחירה כללו מבדקים של רובסטיות, ביצועים, ורסטיליות, זמני תחזוקה והמלצות ממנהלי תשתיות ומנמ"רים מארגונים בעלי אופי עבודה דומה לשלנו", מסביר בלטאנו. "תוך כדי תהליך הבחינה ראינו שחלק מהפתרונות מספקים מענה לגיבוי וירטואלי בלבד, אחרים לא היו ורסטיליים מספיק, חלק לא סיפקו את הרובסטיות הנדרשת וחלק דרשו זמני תחזוקה ארוכים. לאחר POC קפדני הגענו למסקנה שהפיתרון של קומוולט מספק את המענה המקיף והרובסטי ביותר, תוך מתן אופק אמיתי קדימה לכל התפתחות עתידית בנפחים ובביצועים הנדרשים ושהוא פשוט 'מספק את הסחורה' מקצה לקצה. באופן טבעי גם החלטנו לבחור בווי אנקור כמטמעי הפרויקט. זאת, לאור הניסיון הרב שיש להם בתחום וההמלצות הרבות שקיבלנו עליהם ממנהלי מערכות מידע בעולם המכללות".



**רון בלטאנו,
מנהל האינטגרציה,
מכללת אפקה**

"אני יכול לומר בפה מלא שבפרויקט זה, ווי אנקור היו הטובים מכולם"

אפקה

בלטאנו מוסיף ואומר כי : "הבחירה בווי אנקור התבססה גם על הניסיון האישי המוצלח שהיה לנו במהלך הקמת המערך הווירטואלי הראשון שלנו, דרך כל תהליך המיגרציה משרתים פיזיים לוורטואליים. כבר אז יכולנו להתרשם מהמקצוענות שלהם והיכולת הטכנולוגית הגבוהה. למרות זאת לא עשינו להם שום הנחות והם בהחלט זכו ביושר בפרויקט."

עברנו חויית שירות יוצאת דופן

תהליך ההטמעה של הפיתרון עבר ללא תקלות והביא לידי ביטוי את המקצוענות והבקיאות של אנשי ווי אנקור. "חויית השירות שעברנו במהלך ההטמעה הייתה יוצאת דופן מבחינתנו, הן ברמה הטכנולוגית והן בפן האישי", אומר בלטאנו. "לאורך השנים הטמענו עשרות מערכות מכל הסוגים עם מיטב הוונדורים בישראל ולמרות זאת אני יכול לומר בפה מלא שבפרויקט זה, ווי אנקור היו הטובים מכולם. **האנשים** שהובילו את פרויקט ההטמעה בשטח היו מקצוענים ממדרגה ראשונה. מדובר באנשי מקצוע שכל מנהל תשתיות חולם שיגיעו אליו – עם פיתרון לכל דרישה שרק שיכולתי להעלות על הדעת. זו הייתה הפעם הראשונה שבה כל מסמך הדרישות שהכנתי, עם למעלה מ-30 סעיפים, בוצע במלואו - ולאור הניסיון שלי בהרבה פרויקטים אחרים, זה לגמרי לא מובן מאליו."

לדברי רונן בלטאנו גם אנשי המכירות והפריסייל מילאו את תפקידם בצורה מקצועית במקרה של ווי אנקור, כל הקלפים היו מונחים על השולחן מראש, בלי אותיות קטנות ובלי הפתעות- עשו את עבודתם נאמנה, הן ביכולת לספק מענה מקצועי המותאם בדיוק לצרכינו והן ביכולת לגלות גמישות מסחרית שאפשרה לנו לממש את הפיתרון במגבלות התקציב שעמד לרשותנו. הראיה לכך הנה, שאנו מצליחים להתרחב מידי שנה בכ-20-30% ועדיין לא חווים את התופעה הקלאסית של הוצאות נוספות."

צמצום זמני התחזוקה ביחס של 1:10

הודות ליישום הפיתרון של קומוולט הצליחה מכללת אפקה לצמצם את זמני התחזוקה של מערכת הגיבוי ביחס של 1:10 "מה שלקח לנו בעבר 10 שעות בשבוע אנו מבצעים כיום בשעה אחת בלבד", אומר בלטאנו. "המערכת פשוט "מנגנת" ללא תקלות וללא צורך בתחזוקה מיותרת. בנוסף לכך, אנו רואים גם שיפור דרמטי באמינות הגיבויים. למעשה בכל פעם שנתבקשנו לשחזר מידע המידע שוחזר תוך פרק זמן קצר ללא כל נזק."

בלטאנו מסכם ואומר כי הפיתרון של קומוולט בהחלט סיפק מענה למכלול האתגרים שעמדו בפניהם ואף מעבר לכך. "אנו בהחלט לקוח מרוצה של ווי אנקור מתוך הניסיון שצברתי איתם ברור לי לגמרי שגם בפרויקטים עתידיים אקבל מענה מקצועי, בלי תוספות מיותרות, לא 'חתול בשק' ולא 'חתול מאולף', אלא בדיוק מה שאני צריך, עם השירות המקצועי והנכונות האמיתית להיות שם עבורי כשותף עסקי. אם הייתי צריך לסכם את הפרויקט הזה במילה אחת, הייתי בוחר ב – 'שאפו'."

אפקה, המכללה האקדמית להנדסה בתל-אביב, נוסדה בשנת 1996, הינה מכללה ציבורית הפועלת באישור המועצה להשכלה גבוהה ובמימון הוות"ת. כיום לומדים באפקה כ- 3,000 סטודנטים לתואר ראשון ושני. בשני העשורים שחלפו מאז הקמתה, סיימו כ-5,200 מוסמכים ובוגרים את לימודיהם, מתוכם כ-23% נשים. בוגרי מכללת אפקה משתלבים בתפקידי מפתח בארגונים מקומיים ובינלאומיים במגוון רחב של תחומים.