

העוזר הדיגיטלי החדש לתושב: Membed

Membed הוא נציג רובוטי מבוסס בינה מלאכותית למתן תמיכה ושירות לקוחות באמצעות ממשק טקסטואלי.

תכונותיו של Membed:

- Membed - מבוסס יכולות גבוהות של NLP: עיבוד שפה טבעית, כולל תמיכה מעולה בעברית!
- Membed קישוריות מובנות למערכות התפעוליות של הרשות, כך שהוא מסוגל לקבל מהן מידע ולבצע מולן פעולות אמיתיות מקצה לקצה
- Membed מאפשר לרשות ליזום פניות ללקוחות לפי פילוחים שונים וכך לתת להם שירות טוב יותר, ידידותי ומותאם אישית
- Membed לומד ומחכים משיחה לשיחה, באמצעות שילוב של בקרה אנושית והטמעת יכולות של Machine Learning
- ההטמעה של Membed באתר או באפליקציה הרשות מתבצעת בקלות - על ידי הוספת שורות HTML ספורות

יתרונותיו של Membed:

- ✓ עובד מסביב לשעון, אף פעם לא עסוק
- ✓ מפנה לעובדים האנושיים זמן לבצע פעולות מורכבות ורגישות יותר
- ✓ משפר את מערך התפעול השוטף
- ✓ חוסך לארגון משאבים רבים בכוח אדם ובכסף
- ✓ מתממשק למערכות התפעוליות של אוטומציה

*בשיתוף חברת אבאזא - מקבוצת איירוקס



לפרטים נוספים וליצירת קשר: 03-9275171
www.ladpc.co.il | info@ladpc.co.il

ביצוע פעולות

