

8/11/2017

לכבוד,

אחראי הרישום לחינוך ברשות, מנמ"ר, גזבר

שלום רב,

הנדון: שירותים משלימים לרישום התלמידים לכיתות א' ו/או גני ילדים באמצעות האינטרנט.

בהמשך להתעניינותכם בחבילת הרישום לחינוך באינטרנט, אנו מתכבדים להגיש לכם הצעה לגבי שירותים משלימים. לתשומת לבכם, בכדי שנוכל להעניק לכם את השירות המיטבי, יש להצטרף לשירות ולהעביר את כל טפסי הרישום והנספחים הנלווים לא יאוחר מתאריך ה- 05/12/2017.

מצ"ב טבלת השירותים – אנא סמנו את השירותים הנבחרים:

שם השירות	עלות	נא הקף את השרות הנבחר
<u>צירוף מסמכים</u> אפשרות לצרף באתר הרישום מסמכים הקשורים לרישום כמו אישור הורים גרושים, צילום חוזה שכירות, צילום ת"ז ועוד.	לקבלת הצעת מחיר פנו אלינו	כן / לא
<u>הפקת מדבקות</u> הפקת מדבקות עבור מועמדים לרישום	לקבלת הצעת מחיר פנו אלינו	כן / לא
<u>הפקת דיסקים (CD) – ראו נספח ב בעמוד 3</u> הפקת קבצי מנב"ס עבור מועמדים לרישום לכיתה א'	לקבלת הצעת מחיר פנו אלינו	כן/לא
<u>הפקת מכתבים זימונים לרישום/שיבוץ</u> הדפסת מכתב זימון לרישום ועיטוף במעטפת תלוש עם חלונית	לקבלת הצעת מחיר פנו אלינו	כן / לא צבע/שחור לבן

***לא כולל עלויות שליחים**

נספח א – אישור הצעת מחיר ע"י מורשה חתימה

יש לצרף את כל הטפסים הנלווים והמידע הדרוש לא יאוחר מתאריך ה- 05/12/2017

ניתן לשלוח סרוק במייל חוזר ל: ludmilare@ladpc.co.il או בפקס: 0722705191

אני החתום מטה מאשר ומקבל את הצעתכם הנ"ל.

חתימה + חותמת

תפקיד

רשות

שם + משפחה

תאריך

שם רשות: _____ מספר רשות: _____

[illegible]

☐ דואר כתובת למשלוח: _____

☐ שליחים (בתשלום) למסירה לידי: _____

מחיר: _____

שם איש קשר ברשות: _____ טלפון: _____ נייד: _____

1. תנאי תשלום:

לפרטים נוספים/הבהרות אודות השירותים ניתן לפנות לצוות החינוך:

טל': 03-9275400 | דוא"ל: eduhd@ladpc.co.il

1.1 המחירים אינם כוללים מע"מ

1.2 תוקף ההצעה: 30 יום מיום הוצאתה.

1.3 המחירים צמודים למדד המחירים לצרכן.

1.4 אישור ההזמנה מותנה באישור מנהל הכספים

1.5 תנאי תשלום: לפי הסיכום מול החברה לאוטומציה.

2. תנאים כלליים:

2.1 אוטומציה החדשה הינה בעלת זכויות היוצרים בתוכנה ובעיצוב המערכות שהינה מספקת.

השירותים אינם כוללים חומרה מכל סוג.

2.2 ככל שישולבו בתוצרים אשר יסופקו על ידי אוטומציה החדשה תוכנות מדף של צדדים שלישיים, מתחייב הלקוח לעשות בהם שימוש בהתאם להסכם רישיון השימוש של יצרן תוכנת המדף הרלבנטי.

2.3 הלקוח לא יקלוט עובדי אוטומציה החדשה כעובדיו במשך תקופת אספקת השירותים ו-12 חודשים לאחריה.

2.4 אחריותה של אוטומציה החדשה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, ולתקרה כוללת ומצטברת אשר לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה מהלקוח בגין הצעה זו ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות הנזק. בכל מקרה, על אף האמור בכל דין ו/או בהצעה זו ו/או בכל הסכם שבין הצדדים, אוטומציה החדשה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים שייגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישת מוצרים או שירותים חלופיים על ידי הלקוח (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.

2.5 השירותים יינתנו ע"י אוטומציה החדשה כקבלן עצמאי ולא ייווצרו יחסי עובד-מעביד בין אוטומציה החדשה ועובדיה לבין הלקוח.

2.6 אוטומציה החדשה רשאית להעסיק קבלני משנה מבלי לגרוע מאחריותה לפי ההצעה.

2.7 תנאי הצעה זו מהווים מידע סודי וקנייני של החברה לאוטומציה. עם קבלת הצעה זו, מסכים הלקוח כי אוטומציה החדשה תהינה רשאיות לפרסם את דבר קיומו של הסכם זה במועד שיוסכם ע"י הצדדים.

2.8 בעלות על ההצעה: כל הזכויות, הבעלות וזכויות הקניין הרוחני (לרבות, אך לא רק, זכויות יוצרים, ידע מקצועי וסודות מסחר) במידע הכלול במסמך זה או בכל חלק ממנו, וכן בכל התיקונים ו/או התוספות למסמך זה ("ההצעה") ו/או בתוצרים או המערכות המסופקות על פיו מוקנות לאוטומציה החדשה במנהל השלטון המקומי בע"מ.

הצעה זו מותאמת ומוגשת לשימוש הבלעדי של הלקוח. כל המידע אשר במסמך זה הנו סודי ובעל רגישות מסחרית עבור אוטומציה החדשה, ואין להעתיקו או לגלותו לצד שלישי כלשהו ללא אישור מוקדם בכתב מאת אוטומציה החדשה.

2.9 המקבל המיועד רשאי לגלות מידע זה אך ורק לאלה מבין עובדיו המעורבים ישירות בהסכם, שאליו מתייחס המסמך, אשר להם "צורך לדעת". על המקבל לבדו מוטלת האחריות המלאה והבלעדית להבטיח כי כל עובדיו האמורים יהיו מודעים לתנאים אלה וינהגו על פיהם.

זמני פעילות מוקד שרות לקוחות :

- שעות וימי הפעילות : ימים א' – ה' בין השעות : 08:00 – 17:00 (לא כולל חגים וערבי חגים).
 - זמני תגובה לתחילת טיפול בתקלות שרות לקוחות :
 - תחילת טיפול בתקלה משביתה : עד 4 שעות מקבלת הקריאה במסגרת שעות וימי הפעילות.
 - תחילת טיפול בכל תקלה אחרת : עד 48 שעות מקבלת הקריאה במסגרת שעות וימי הפעילות.
- "תקלה" – משמעה פונקציונאליות שעבדה במערכת קודם למקרה המדובר ועכשיו אינה עובדת.
- שירותי התחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל : (א) שימוש במערכת שלא על פי הוראות השימוש ו/או ההפעלה של היצרן ו/או התייעוד הישים ; (ב) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי אוטומציה החדשה או קבלני-משנה שלה ו/או אוטומציה החדשה ; (ג) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון, הזנחה, נזק בשל אש או מים, כשל באספקת חשמל, פגיעות ברק או מתח גבוה, הפרעות ברשת התקשורת ; (ד) התקנה בתנאי סביבה שאינם תואמים הוראות אוטומציה החדשה (ה) טיפול והתקנת רכיבים שאינם נתמכים כיום במערכת ולא עלפי הוראות אוטומציה החדשה.

ט.ל.ח