



שירות מוקד טלפוני לסיוע להורים ברישום לחינוך באתר האינטרנט הרשומי

במטרה לשפר ולייעל את תהליך הרישום ורמת השרות הניתנת לתושב, אוטומציה החדשה הקימה מוקד טלפוני (Call-Center) ייחודי ומקצועי. המוקד המספק מענה טלפוני בטכנולוגיות מתקדמות במטרה לסייע וללוות את התושב בתהליך הרישום למוסדות החינוך באינטרנט. השירות מיועד להורים אשר אין ברשותם אינטרנט/מחשב, לרישום עצמאי וכן לשם בירורים שונים.

השירות כולל:

- ◀ סיוע והכוונה בתהליך הרישום עד להשלמת הרישום.
- ◀ מסירת מידע אינפורמטיבי בנושאים: מיקום מוקדי שירות, שעות פעילות, תקופת הרישום, תהליך הרישום.
- ◀ עבודה שוטפת מול רכזות ומנהלת מרכז הרישום ברשות.
- ◀ מענה מקצועי של נציגים המתמחים בשירות לתושבי הרשויות.



ladpc.co.il

לפרטים נוספים ליאת פרץ, מנהלת G-center

052-5656112 | נייד: 03-9275748

liatp@ladpc.co.il

